

## **PROBLEMAS RELACIONADOS A ANTIVIRUS (FALSO POSITIVO)**

Um falso positivo é simplesmente um erro ou um alarme falso dado por seu programa de antivírus. Ele acontece quando o seu antivírus identifica erroneamente um arquivo ou download como sendo malicioso.

## **ASSINATURA DIGITAL**

Um software assinado digitalmente possibilita a identificação do desenvolvedor do software, um programa mal-intencionado procura não divulgar seu desenvolvedor, assim uma maneira de se saber se o software é confiável ou não é verificar se foi assinado digitalmente. Para se verificar basta clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e escolher a opção Propriedades, se for assinado isso constará na aba Assinaturas Digitais. Ocorre que nem todos antivírus verificam essa Assinatura Digital corretamente.

Todos os softwares da Memphis possuem assinatura digital para que os clientes possam nos identificar, sendo que o site onde se hospeda também possui assinatura (Usamos SSL da Comodo Group é uma companhia produtora de softwares e provedora de certificações SSL) e sistema antivírus (SiteLock)

## **LISTA BRANCA**

Alguns antivírus mantêm um serviço de “Lista Branca” para a qual os desenvolvedores podem enviar seus arquivos e requerer sua inclusão. Observando que alguns antivírus só permitem que o próprio usuário envie os arquivos.

## **MAIS INFORMAÇÕES**

Abaixo indicamos sites com informações de como tratar nossos arquivos em caso de identificação errônea de antivírus (Falso Positivo).

### **AVAST:**

<https://blog.avast.com/pt-br/2014/07/06/textsecure-e-o-falso-positivo-do-avast/>

Adicionar na lista de exceções Avast 2017 permitir ou liberar arquivos bloqueados que são detectados

<https://www.youtube.com/watch?v=qktyexcCHvw>

Avast liberar executar qualquer programa

<https://www.youtube.com/watch?v=3mcToNjrFWA>

Como recuperar arquivo excluído pelo antivírus Avast

<https://www.youtube.com/watch?v=Q0IYUDwPtzU>

Como fazer para o AVAST não excluir seu arquivo

<https://www.youtube.com/watch?v=f1bk4i857EM>

**NORTON:**

[https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/solutions/kb20100222230832EN\\_EndUse\\_rProfile\\_pt\\_br](https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/solutions/kb20100222230832EN_EndUse_rProfile_pt_br)

Veja o vídeo onde o Norton marcou como perigoso um arquivo do Office da Microsoft, e o procedimento para liberá-lo:

<https://www.youtube.com/watch?v=Hznen9Cou4Q>

Recuperando arquivos excluídos pelo Norton

<https://www.youtube.com/watch?v=gzHo151-O48>

**AVG:**

<https://forums.avg.com/br-pt/avg-forums?sec=thread&act=show&id=359>

Lista de exceções AVG 2016 para liberar arquivos.

<https://www.youtube.com/watch?v=cGgrV62pOTY>

Como desativar e ativar o antivírus AVG

**AVIRA:**

<https://www.avira.com/pt-br/support-for-home-knowledgebase-detail/kbid/1547>

Adicionar exceções no AVIRA - Libere falsos positivos

[https://www.youtube.com/watch?v=9Bek10qJz\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=9Bek10qJz_U)

**KASPERSKY:**

<https://blog.kaspersky.com.br/tag/falso-positivo/>

Kaspersky Internet Security 2014 - Como Liberar Programa

<https://www.youtube.com/watch?v=G02EdiW0f6w>

**PANDA:**

Adicionar na lista de exceções do Panda antivírus, arquivos e pastas, liberar arquivos bloqueados.

<https://www.youtube.com/watch?v=SKxIHEpmEe8>